

会社防衛の極意

モンスター社員撃退データブック

著： 木全 美千男
Michio Kimata

CONTENTS

第1章	モンスター社員撃退のノウハウ	1
I	モンスター社員とは	3
	1. モンスター社員とはどんな人物か	3
	2. モンスター汚染度チェックリスト	3
II	採用段階での防波堤	5
	1. モンスターの卵の例	5
	2. 面接で聞くと問題になる質問	6
	3. 面接の方法	8
	4. 面接のポイント	9
III	うっかりモンスターの卵を採用してしまう場合に備えて	11
	1. 試用期間を設けるのではなく一時契約社員として契約する	11
	2. 一時雇用契約社員との雇用契約書を作る場合に注意するポイント	12
IV	モンスター社員辞めさせ方……首切りの具体的戦術	16
	1. 解雇の活用	16
	2. スリーストライク三振法	16
V	モンスター社員をのさばらせてしまう危ない就業規則とは？	19
	事例1 こんな規則ではダメ① 服務規律の場合	19
	事例2 こんな規則ではダメ② パワー・ハラスメントの禁止の規定がない場合	21
VI	退職勧奨（肩タタキ）のポイント	25
	1. 退職勧奨	25
	2. 実施上の留意点	25
	3. 面談者	26
	4. 協調性のない者の解雇	26
	5. 指導・教育の徹底	27
VII	モンスター社員に悩む経営者から相談を受けた事例	33
	事例1 腕にタトゥーをしている派遣社員	33
	事例2 社長に逆らったり、悪口を吹聴する社員	35
	事例3 若い社員から嫌われている社員	36
VIII	退職した従業員が労働基準監督署や弁護士等を使ってもめ事になった場合	39
	1. 労働基準監督署が来た場合	39
	2. 社労士や弁護士から内容証明書が届いた場合	44
	3. 元従業員と争うか争わないかの基準	45

4. ユニオンの言い分に従うな.....	45
5. 違法なユニオンの団体交渉.....	51
column 気を付けたい！ モンスター社員からの情報流出.....	52
column 平成27年12月より 50人以上の会社のストレスチェックの義務化！... 52	52

第2章 厳格な就業規則の作成と運用

I モンスターを入社させないための採用のルール.....	53
1. 採用に関する就業規則.....	56
II 無駄な残業代を支払わないための厳格ルール.....	57
1. 固定残業就業規則例.....	57
2. 固定残業代制度の導入のポイント.....	57
3. 恐ろしく厳格なサービス管理.....	60
4. 解雇しやすくする規定の整備.....	60
5. うつ社員対応の就業規則の整備.....	64
6. モンスター退治の就業規則の変更方法.....	69

第3章 退職勧奨マニュアル

I 退職勧奨の基本.....	77
1. 退職勧奨が問題となる場合.....	79
2. 退職勧奨は悪い事ではない.....	82
II 退職勧奨の個人面接.....	83
1. スタートに当たってのポイント.....	83
2. 個人面接の目的.....	83
3. 責任者（社長、担当役員、部長）面談者の基本認識（心構え）.....	84
4. 個人面接時の基本的な態度のポイント.....	85
5. 面接手順.....	88
6. 面接時の想定 Q&A（人事評価 C・D を主眼において）.....	94
7. 退職勧奨事例.....	101
column うつ病の方の休職対応 応用編.....	103

●参考資料

社員就業規則

賃金規程

退職金規程

モンスター社員撃退のための書式集